



## GARANTIE À VIE DES PRODUITS SHOULDICE STONE

Fort de plus de 75 années d'expérience, Shouldice a su se forger une réputation enviable en matière de qualité, d'intégrité, de service à la clientèle et d'innovation. Nos produits de maçonnerie excèdent les normes de l'industrie et sont garantis contre la détérioration tant que la structure subsiste lorsqu'ils sont installés conformément aux meilleures pratiques, aux codes du bâtiment en vigueur et aux directives de Shouldice.

### CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

- Pendant les travaux :
  - Vous devez inspecter et signaler tout produit défectueux avant de l'installer. Une fois que le produit est installé dans le mur, cela signifie que vous l'avez accepté tel quel.
  - Tout produit défectueux est couvert et sera remplacé.
- Après les travaux :
  - Notre garantie couvre les premiers propriétaires de nouvelles structures et les propriétaires pour lesquels nos produits ont été installés dans une structure existante. Elle ne peut pas être transférée aux propriétaires suivants.
  - En cas de détérioration après l'installation, dans des conditions normales d'utilisation, nous procéderons à une évaluation et, si nous déterminons que le produit est défectueux, nous le remplacerons.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE

- Les dommages dus à une mauvaise manipulation, au transport ou à une installation inadéquate.
- Les variations naturelles de couleur entre les matières premières ou les lots de production (plus de détails ci-dessous).
- Les frais de main-d'œuvre et d'expédition pour les remplacements.
- Les dommages résultant de mouvements structurels, d'impacts ou de facteurs environnementaux.
- La décoloration de la surface due à des taches, à l'efflorescence ou à l'exposition.
- Les dommages causés par un nettoyage inadéquat, des produits chimiques agressifs, des sels de déglçage ou un lavage à la pression.
- Les produits altérés ou modifiés.

### VARIATIONS DE COULEUR

Shouldice s'engage à assurer l'**harmonie des couleurs** en veillant à ce que les matériaux se fondent parfaitement entre eux. Notre processus de fabrication par lots permet de minimiser les variations, et nous nous engageons à remédier à tout écart majeur. Cependant, comme pour la pierre naturelle, des différences subtiles peuvent se produire et ne sont pas couvertes par la garantie.

Les ingrédients naturels de notre processus pouvant entraîner de légères variations, les produits livrés pourraient ne pas correspondre exactement aux produits des catalogues, d'échantillon et de présentoirs. Ces variations sont normales et ne constituent pas un défaut. Pour garantir une apparence optimale, le client doit inspecter et approuver les matériaux à la livraison. Il est recommandé de mélanger les produits de différentes palettes pour obtenir un aspect équilibré. Lorsque plus de 100 pieds carrés de maçonnerie ont été installés, le produit est considéré comme ayant été accepté tel quel, et aucune réclamation concernant la couleur, la taille ou la texture ne sera acceptée.

### GARANTIE DES PRODUITS FUSION STONE

Les produits Fusion Stone sont également assortis d'une **garantie à vie** selon les mêmes modalités et conditions.

### UN SERVICE À LA CLIENTÈLE EXCEPTIONNEL

Nous nous portons garants de nos produits en faisant preuve d'équité et de responsabilité. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou si vous souhaitez formuler une réclamation. Notre équipe s'engage à traiter chaque demande de manière professionnelle, en privilégiant toujours la qualité du service et la satisfaction du client.